



**Estrategia de Reparación del Daño a Niñas, Niños y Adolescentes Víctimas de
Explotación Sexual Comercial (ESCNA). ONG Raíces.**

**Denisse Araya Castelli
Directora Ejecutiva ONG Raíces-Chile**

La Corporación Organización de Desarrollo no Gubernamental Raíces viene, desde el año 1991, interviniendo en una línea de trabajo formativo en sectores populares con jóvenes, mujeres trabajadoras remuneradas, lideresas, monitoras y con grupos reivindicativos de vivienda y otras organizaciones insertas activamente en la Sociedad Civil.

En este proceso, y en el marco de un trabajo con madres adolescentes (1992), detectó el problema de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA). A partir del año 1998, se ha abocado por completo a hacer frente a esta problemática en sus diferentes manifestaciones, con énfasis en la trata de niños/as y adolescentes con fines de explotación sexual comercial.

Para ello, la institución ha desarrollado distintas líneas de acción que se suceden e interponen entre sí en todos los proyectos: Investigación; Incidencia; Sensibilización y Prevención; Formación actores clave, Comunicaciones y Reparación del Daño.

Se expone a continuación la estrategia de reparación del daño dirigida a niños/as y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial, destacando, principalmente, las buenas prácticas.

Dado la complejidad de la ESCNNA, problemática multicausal y una de las formas más extremas de abuso de poder que puede ejercer un adulto hacia un niño o niña, la **estrategia de intervención Integral**, recreada por ONG Raíces, contempla el trabajo con el niño/a, familia, adulto significativo, instituciones y también al interior del equipo responsable del proyecto, propiciando procesos formativos que integran las distintas realidades (comunitarias, laborales, familiares), combinando y privilegiando métodos personalizados y grupales que favorecen e impulsan el desarrollo creativo y autónomo, desde distintas disciplinas.

El enfoque, por tanto, está centrado en el niño/a, empleando técnicas y estrategias que contribuyan a reorganizar y potenciar el aprecio por sí mismo/a, la capacidad de juicio y la voluntad para tomar decisiones acertadas. Información valiosa que permite redefinir y precisar la intervención, creando y elaborando nuevos recursos para enfrentar su realidad y resignificar su historia.

En un Proceso Metodológico:

Formativo/Dialógico/Reparador/Amoroso, que permita, contribuya, facilite, favorezca en el Niño, Niña, Adolescente y adulto:

- Vivir un proceso que parta de su propia experiencia, sin negarla, reconociendo y facilitando que sus **capacidades y potencialidades despierten, emerjan y se desarrollen**, siempre en interacción con otros/as, en grupo de iguales que impulsan hacia el crecimiento personal y social, fortaleciendo vínculos afectivos verdaderos y otorgando perspectivas más reales de cambio.

ONG Raíces

- En un proceso de aprendizaje de sus experiencias crecedoras, gratificantes, que le impulse a **problematizar, cuestionar y efectuar nuevos aprendizajes, “reaprendizajes” y “desaprendizajes”** del cúmulo de experiencias dolorosas y/o traumáticas que ha vivido a lo largo de su vida y que le han impedido un crecimiento y desarrollo armónico como ser humano.

Se apuesta al niño/a como **SUJETO**, con capacidades para desarrollar sus potencialidades en interacción con otros, proveyéndose de los medios necesarios -psicológicos y espirituales- que le permita **reelaborar su experiencia encontrando un sentido a su vida**.

En todas las acciones **participa el conjunto del equipo**, desempeñando tareas similares con distinta responsabilidad de acuerdo a su especialidad. Cada profesional cumple roles de acompañamiento y tutoría con un número específico de niño/as, niñas y adolescentes.

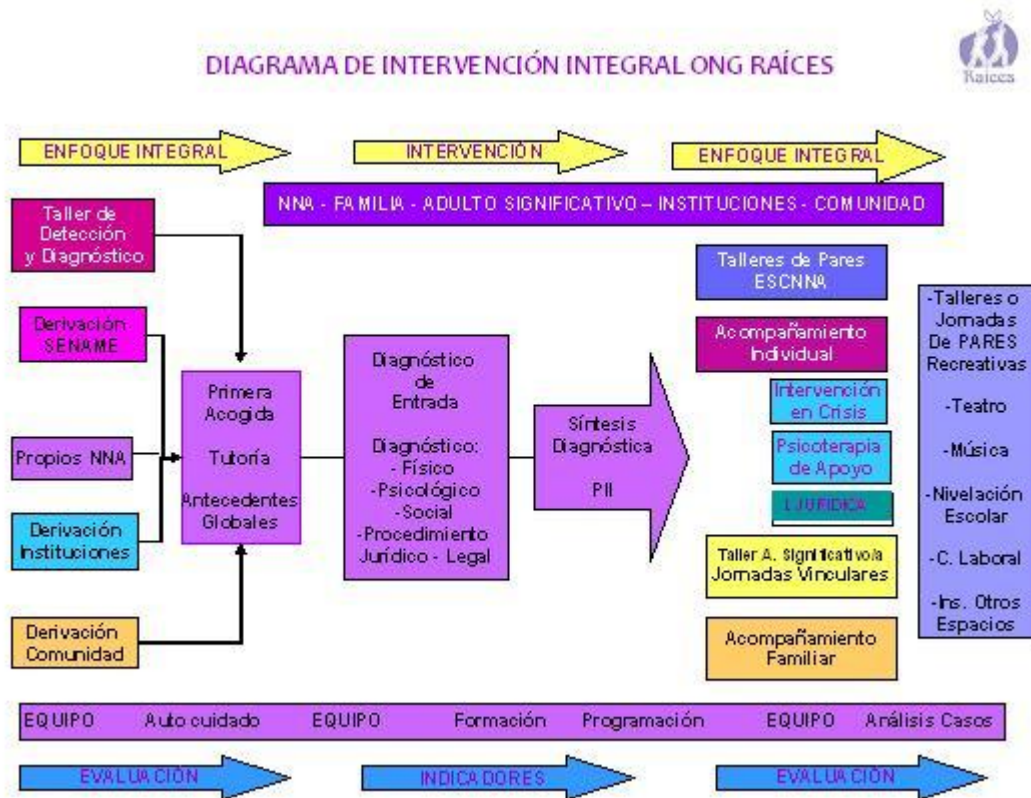
TUTOR/A:

- Es el responsable del proceso global del NNA, éste/a es **ÚNICO**. No existe el profesional taxi, la permanencia, constancia es central.
- El Trío es fundamental, Trabajador/a Social, Psicóloga/o, Educador/a, cada trío tiene la mitad del grupo total, ellos en conjunto planifican, evalúan, proponen. La integralidad se da en la práctica.

La **incondicionalidad**, es también un aspecto primordial, no solo del tutor sino del conjunto del equipo. Mostrarle al NNA que **la ‘ocupación’ y la persistencia es genuina, verdadera**. Por tanto, esta incondicionalidad no implica falta de límites, ni desorganización, muy por el contrario, en palabras de Maturana: **“es ver al otro/a como un legítimo otro en convivencia con uno/a”**

Es decir, el **Compromiso y Opción** de las y los profesionales es el **motor** de la intervención.

Modalidades de Intervención



En la intervención integral se desarrollan distintas modalidades a nivel **individual y grupal**. Sin embargo, es relevante destacar como una parte importante de la práctica los siguientes aspectos:

La Vivencia Cotidiana:

- La posibilidad de establecer espacios relacionales distintos a la intervención entendida como talleres y/o sesiones (almuerzo, once, jugar en el patio, conversaciones en los pasillos, viajes en el furgón), permite compartir y, por tanto, recrear un lenguaje común y un acercamiento diferente con los NNA, relevando la relación personal y significando el vínculo desde el apoyo de un equipo y no de la particularidad exclusiva de un tutor/a.

Así, se va **estableciendo un lenguaje común**, se juegan dos aristas importantes:

- 1) La posibilidad de definir un campo relacional (contexto) entre facilitadores/as y NNA, que si bien contiene visiones diversas, se tornan convergentes y complementarias. No existe el lenguaje de "sordos y mudos", en donde los NNA son beneficiarios y los tutores/as son los "iluminados", sino que es un acoplamiento permanente que no pretende imponer, pero tampoco homogenizar;
- 2) **La intervención se amplía en un contexto no estereotipado.** Permitiendo que los NNA se manifiesten con mayor apertura al diálogo, disminuyendo sus barreras (que surgen como mecanismo de defensa dado el abuso ejercido hacia ellos/as desde el mundo adulto). Así, no perciben este espacio como un momento de sesión "clásico", "típico" o "estructurado", aunque esto es efectivo en la medida que el

ONG Raíces

equipo insta a la discusión, la problematización, la reflexión en estas instancias o espacios. Sin desmerecer la relevancia que tienen los espacios programados de acompañamientos y talleres.

Tanto a nivel grupal como individual, la mística es central, impregnar de un sentido, de un camino mágico, fortalecedor va vigorizando el proceso de cambio.

El **empleo de rituales**, ya sea a nivel individual como grupal, para cierre de etapas o inicio de otras, permite a los NNA vivenciar de manera integrada (cognición- emoción) las distintas etapas en su proceso, **permitiéndoles involucrarse en un espacio-tiempo-dinámica particular y significativa para ellos/as viéndose reflejado en inicios o cierres de sesiones individuales y de actividades o talleres grupales o la celebración de la vida** (cumpleaños, pequeños logros, entre otros).

Modalidades INDIVIDUALES

Acompañamiento Individual y Tutoría: Proceso de intervención sistemático, centrado en el niño/a, en el que se establece y mantiene una relación que busca crear un espacio que le permita identificar y explicitar desde sí lo que le molesta, a fin de ir reelaborando esa experiencia y, a la vez, reconociendo los recursos que le han permitido llegar al momento actual y que puede emplear para iniciar un camino distinto, el hilo conductor son sus propias vivencias. También implica gestiones en salud, educación, apreciaciones legales, apreciaciones familiares, entre otras. Esta modalidad une la mayoría de las acciones que debe realizarse en la estrategia definida en el Plan de Intervención Individual.

Intervención en crisis: Proceso de ayuda dirigida a auxiliar a un niño/a o al adulto a soportar un suceso traumático de modo que se aminore la probabilidad de efectos negativos y aumente la posibilidad de crecimiento. El objetivo es otorgar apoyo y atención especial en momentos de crisis emocional o alteración en la conducta habitual, producto de situaciones traumáticas recordadas o develadas por la persona, de manera de ayudar a restablecer el equilibrio emocional y a discernir opciones de manejo práctico de los conflictos emocionales derivados de experiencias traumáticas agudas o recurrentes.

Psicoterapia de Apoyo: Busca que el niño/a, restaure sus patrones de percepción, significación, comunicación e interacción con la realidad, comprenda y resignifique el proceso traumático. Restauren, emocional y cognitivamente, sus patrones de percepción, significación, comunicación e interacción con la realidad. Su foco está orientado principalmente a la conducta del aquí y ahora, relaciones actuales, pensamiento y sentimientos conscientes. Es ejecutado por psicólogo o psiquiatra cuando corresponda.

Intervención Jurídica: Ésta, efectuada por abogado/a, es fundamentalmente de acompañamiento, seguimiento y apoyo. Este profesional está integrado al trabajo del equipo y la relación que establece con los niños, niñas, jóvenes y adultos es similar a la del resto de los profesionales. Acompaña a los niños/as a las audiencias y previamente realiza aclaración de dudas de las audiencias o gestiones respectivas. Establece coordinaciones con proyectos jurídicos colaboradores y Fiscalías zonales.

Incorporación y Acompañamiento del NNA en otros espacios relacionales.

Modalidades GRUPALES

Taller de Pares: Conjunto de actividades programadas que refuerzan el proceso personal de reparación que está vivenciando. Ejecutado por dos profesionales. Como medio facilitador

ONG Raíces

del proceso de reparación, además de problematizar y cuestionar aquellas situaciones que les han llevado a la situación de extremo maltrato, se intenciona el desarrollo de habilidades, actitudes y conductas de autonomía, convivencia, comunicación, valoración personal y grupal, creatividad, autoprotección, entre otras, a partir de sus experiencias propias y del reconocimiento de sus potencialidades y recursos personales, de manera que, paulatinamente, vayan reelaborando sus experiencias traumáticas y cuenten con mayores elementos para su proyección futura.

Central es también en Taller de pares:

- **Validar y relevar las estrategias que ellos/as han propuesto para enfrentar sus temas.** El tiempo ha ido demostrando que respetar sus propuestas, construida desde su propia lógica, ha beneficiado enormemente sus procesos, así como la aceptación del espacio grupal.
- Mantener un espacio contenedor y especialmente cariñoso, “calientito”, es también fundamental. El trabajo y contacto corporal, facilita, permite y estrecha el encuentro, la acogida.
- La ambientación del espacio donde se realiza cada sesión, con el fin de generar un contexto de pertenencia y también como un elemento facilitador el uso de ciertos símbolos que permiten conectar las ideas centrales de la sesiones y actividades con ejemplos gráficos expuestos en la ambientación.
- El cuento, la narración, etc., etc. Todo lo creativo, mágico, le da el sentido.

Taller escolar: Se realiza con niños/as que no se logra insertar en la escuela debido a su alta resistencia. Se implementa un proceso lúdico, entretenido, disminuyendo temores y angustia que le genera el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el objetivo de que nivelen estudios a través de la rendición de exámenes libres y posteriormente puedan reinsertarse educacionalmente. Con los niños/as que asisten al sistema formal, se realizan actividades de refuerzo escolar.

El Arte en serio Gran Potencial Reparatorio, en este se incluye el Taller de Teatro y el Taller de Música. El Taller de teatro, es una herramienta complementaria a otras intervenciones, que fortalece objetivos como el **desarrollo del rigor, del vínculo, de la creatividad, la coherencia expresiva y la conexión corporal.** Surge de un trabajo de investigación-acción desarrollado en la institución desde el 2004, habiendo sistematizado una metodología de trabajo que ha sido replicada en otros proyectos similares. Considerando que los NNA han vivido realidades violentas y dramáticas, se les invita a inventar otras realidades, o a reelaborar las propias, con un lenguaje que les permita transformarlas, y no revivirlas en su crueldad. Se ejecuta en una sesión de dos horas a la semana y anualmente muestra una creación colectiva en una sala de teatro profesional.

Otras actividades grupales implementadas: Jornadas culturales y recreativas, Jornadas de Pares, Jornadas Vinculares (familia-NNA)

Desde el ámbito familiar:

Acompañamiento familiar: Persigue desarrollar y fortalecer los vínculos protectores y de bienestar psicosocial del niño/a en el contexto familiar y su entorno. Implica diversas intervenciones (visita domiciliaria; gestiones para obtención de salud, habitación u otras actividades de *subsistencia educativa*). Asimismo, se realizan diversas acciones con otros miembros de la familia que lo requieran y, en aquellos casos en que se necesite o exista un mayor compromiso, se realizan intervenciones con el conjunto de la familia.

Taller Adultas Significativas: Se realiza con aquellas mujeres que han manifestado, de una u otra manera, un acercamiento al niño/a. El centro de la intervención son ellas, por tanto, se parte de sus propias experiencias evitando entregar *normas de crianza* o decálogos de cómo actuar con los niños, niñas y adolescentes. Se les acoge, motiva a participar y permanecer a lo largo del proceso de reparación del niño/a, intentando que descubran y reconozcan sus potencialidades como adultas protectoras, identificando y problematizando sobre sus vivencias de abandono y maltrato de manera que, a partir de sus propias experiencia de vida, puedan visualizar los dolores y abandonos sufridos por los niños y niñas, evitando en todo momento la culpabilización y el enjuiciamiento. De este modo, van sintiendo la necesidad, en el grupo o individualmente, de apoyar el proceso de reparación de los niños y niñas, y adquiriendo seguridad en su rol de adultas protectoras. En síntesis, se aplica la metodología integral adecuando contenidos, técnicas y actividades a su realidad.

Se intencionan elementos similares a los empleados con los NNA, el equipo al relacionarse con las adultas o familias de los NNA, ya sea en nuestro espacio (intervenciones, jornadas) o en sus domicilios (visitas), se va generando una aceptación de la intervención en la mayoría de las familias.

El equipo destaca como un acierto, en las diferentes instancias de intervención, enfatizar y por sobre todo **validar permanentemente** su posición como adultos/as mostrándoles el rol que les compete ante sus NNA, situación que va más allá de la intervención estructurada en sesiones o jornadas y se torna en algo extensivo y transversal durante toda la relación establecida con ellos/as.

El equipo

Finalmente es importante destacar que el equipo requiere ser también parte y centro de la intervención. El desgaste que implica trabajar en un ámbito altamente contaminante de la salud mental por el nivel de daño, abuso, maltrato, pobreza y contexto adversos en que se encuentran las víctimas que el equipo deberá atender, sumado a las, en ocasiones, débiles respuesta de la red social (salud, educación, por ejemplo) al problema de la ESCNNA, implica generar estrategias dirigidas a enfrentar los factores de riesgo poniendo un especial énfasis en:

- El autocuidado individual
- El trabajo en equipo y
- La organización del trabajo. Para ello se realiza una sesión mensual de autocuidado; al menos 4 sesiones anuales de formación y/o autoformación; se destina un día a la semana a reunión de equipo y sub equipos (tríos psicosociales) para la revisión, evaluación de la marcha global del quehacer, el análisis de casos, entre otros.